

Livret d'accueil à l'usage des Familles



www.decliveveil.fr

Sommaire

I. Le concept

- ★ Qui sommes nous

II. Vos interlocuteurs

- ★ Paris et Région Parisienne
- ★ Lille
- ★ Lyon
- ★ Toulouse

III. La vraie richesse de Déclivéveil : le recrutement, le suivi et la formation de nos intervenants

- ★ Le recrutement
- ★ Le suivi
- ★ La formation de nos intervenants
- ★ Notre prévention sur la maltraitance

IV. La Garde de vos enfants : A chaque âge, une formule différente

- ★ **Les tout petits (jusqu'à trois ans)**
 - Vous souhaitez réactiver votre carrière à mi-temps
 - Votre petit bout de chou devient grand, vous voulez maintenant poursuivre votre carrière à temps plein
 - Quel budget faut-il ?
- ★ **Les 3-6 ans**
 - Nos activités
 - Quel budget faut-il ?
- ★ **Les plus de 6 ans**
 - Nos activités
 - Quel budget faut-il ?
 - Des activités le mercredi après-midi et le week-end
 - Familles nombreuses

V. Les aides financières possibles, le paiement et le litige



Livret d'accueil à l'usage des Familles

“Agréée Qualité par l'Agence Nationale des Services à la Personne. “



I. Le concept

☒ Qui Sommes Nous ?

Déclivéveil a été créée pour proposer un service de garde d'enfant améliorée. Il agit de joindre l'utile à l'agréable : la garde et l'épanouissement de votre enfant.

Une baby-sitter vient, aux heures de votre choix, s'occuper de vos enfants, en favorisant l'éveil et l'éducation. La partie ludique est présente : sorties d'école, mercredis, organisation d'anniversaires ou accompagnement de vos enfants en vacances sont aussi possibles.

Déclivéveil propose des gardes d'enfants à domicile et associe des jeux ludiques et adaptés de manière à éveiller leur curiosité intellectuelle autour de :

- ☒ Langues étrangères (Anglais, Allemand, Espagnol, Chinois, Russe...)
- ☒ Sciences (mathématiques, chimie...)
- ☒ Littérature (histoire réelle ou fictive, mise en scène, discussion...)
- ☒ Musique (Ateliers musicaux autour d'un ou plusieurs instruments)
- ☒ Cuisine (petits plats salés ou sucrés !)
- ☒ Art plastique (dessin, peinture, modelage...)
- ☒ Sorties culturelles ou Jeux en plein air

...et beaucoup d'autres activités sur-mesure selon vos souhaits et vos envies. Déclivéveil offre un service de grande qualité à domicile pour le plaisir de vos enfants.

Selon l'âge de vos enfants, les priorités sont naturellement différentes. Aussi Déclivéveil a organisé son offre en quatre formules :

- ☒ les moins de trois ans
- ☒ les trois – six ans
- ☒ les plus de six ans
- ☒ familles nombreuses (plus de 3 enfants)

II. Vos Interlocuteurs

Marie Blanc (fondatrice et gérante), psychologue clinicienne

« Adapter l'offre à la demande précise est notre priorité. L'approche par des techniques de la psychologie favorise l'identification fine des attentes et permet une meilleure sélection de nos intervenants. Le bien-être et l'épanouissement de vos enfants sont notre souci permanent ».

Déclivéveil est le fruit de 10 ans de garde d'enfants, de cours à domicile et d'un cursus universitaire international spécialisé en Psychologie (Paris X et New York University) Déclivéveil c'est avant tout un vrai service sur-mesure qui éveillera votre enfant de manière ludique et éducative tout en prenant soin de lui.



marie@decliveveil.fr

Nos régions

Paris et Région Parisienne

Sophie – Directrice de l'agence de Paris

« Déclivéveil représente des valeurs humaines importantes comme être à l'écoute des enfants, des parents et des intervenants afin de privilégier le bien être des enfants. Nous proposons aux familles un intervenant qui respecte les rythmes et les besoins de l'enfant tout en l'éveillant par le jeu et l'échange au travers de l'art, de la musique, des langues étrangères, de la cuisine ou encore des sciences... »

06 61 06 99 03 / sophie@decliveveil.fr



Ana – Adjointe de direction, Paris

« Grâce à un recrutement rigoureux, notre équipe cherche en permanence à apporter aux parents la présence d'intervenants sérieux et imaginatifs en lesquels ils pourront avoir confiance. Les enfants s'amuse tout en s'instruisant et en développant leur imagination. »

07 60 66 30 68 / ana@decliveveil.fr



★ Lille

Frédérique - Directrice de l'agence de la région lilloise

"Frédérique, Lilloise d'adoption et de cœur, recrute pour les familles des intervenantes sur-mesure grâce à la richesse et au dynamisme étudiant de la Métropole du Nord. Déclivéveil est à Lille pour assurer les gardes d'enfants de plus de trois ans avec un véritable souci de qualité et de sécurité."

06.21.48.19.73 / frederique@decliveveil.fr



★ Lyon

Anais - Directrice de l'agence de la région Lyonnaise

"Avec Déclivéveil, je propose une garde personnalisée, adaptée aux besoins de l'enfant, pour qu'il ait un maximum d'atouts et qu'il puisse grandir en éveillant sa curiosité au travers de multiples domaines comme l'art, la musique, la danse, le sport, des langues, d'autres cultures, la nature... ou autres domaines si riches et intéressants."

06.18.37.27.26 / anais@decliveveil.fr



★ Toulouse

Marie-Pierre - Directrice de l'agence de la région Toulousaine

"Les valeurs véhiculées par Déclivéveil à Toulouse sont essentielles aux familles souhaitant recourir à la garde d'enfants parce que nous faisons attention à la surveillance, à l'éveil et au développement de l'enfant. C'est avec rigueur et sérieux que je procède au recrutement des intervenants afin qu'ils répondent aux exigences des services que Déclivéveil propose."

06.58.43.87.69 / marie-pierre@decliveveil.fr



III. La vraie richesse de Déclivéveil : le recrutement, le suivi et la formation de nos intervenants

« Un travail épanouissant, riche en échanges humains. L'adaptation et l'imagination requises m'investissent pleinement dans les activités. Mon expérience grandit chaque jour ».

Fanny, 24 ans, intervenante chez Déclivéveil.

✦ Le recrutement

1. Chaque personne recrutée a un minimum de 3 ans d'expérience et/ou dispose du brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (BAFA : diplôme dispensé par un organisme habilité par le ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports).
2. Les enseignants sont titulaires au minimum d'une licence universitaire.
3. Chaque personne est sélectionnée pour ses qualités personnelles et psychologiques comme la patience, la capacité d'écoute et la ponctualité.

✦ Le suivi : une structure à taille humaine

Déclivéveil est une structure à taille humaine ce qui permet à chaque directrice d'agence de suivre la qualité du travail de ses intervenants en les contactant régulièrement, en organisant des réunions collectives et individuelles.

Exemple sur le suivi des relevés d'heure : il se fait mensuellement grâce à une fiche remplie par la famille et l'intervenant quotidiennement. Ce relevé est ensuite communiqué aux directrices d'agence en fin de mois.

Exemple sur les situations d'urgence : chaque intervenant dispose du numéro direct de l'agence et peut contacter sa directrice à tout moment en cas de difficultés. La directrice saura conseiller, orienter et faire le relais avec la famille.

✦ Implication des intervenants dans la vie de l'entreprise

Notre équipe est à l'écoute des envies des intervenants. Lorsqu'un intervenant ressent le besoin de se réorienter ou de partager des projets professionnels comme la mise en place d'ateliers créatifs, notre équipe propose des voies de réalisation personnelle dans le souci de l'amélioration du bien-être de nos intervenants et donc des familles.

Tous les trimestres, notre équipe se réunit afin de partager les expériences des gardes et des propositions de pistes d'amélioration des conflits.

✦ La formation

Nous offrons la possibilité à nos intervenants de suivre la Formation Premiers Secours (PSC-1) dispensée par la Croix Rouge Française.



✦ Notre prévention sur la maltraitance

Le numéro vert national est le : **119**

Le 119 est service d'accueil téléphonique national gratuit. Il est chargé de recueillir les signalements concernant les enfants maltraités. Il fonctionne 24h/24h et a pour vocation à la fois le recueil de signalements et l'écoute des personnes et mineurs en difficulté pour leur apporter aide et conseils.

L'appel peut rester anonyme et n'apparaîtra pas sur la facture de téléphone.

Un site internet : <http://www.allo119.gouv.fr/>



Nos intervenants reçoivent au minimum une information claire sur les risques majeurs et les différentes formes de maltraitance que peuvent subir les enfants (jeux dangereux et violents, difficultés à l'école...). Ils sont invités à prévenir les directrices en cas de doute.

Une psychologue clinicienne est là pour écouter, conseiller et orienter les familles, les enfants et les intervenants.

Modalités de signalement auprès du Service de l'Aide Sociale à l'Enfance, Cellule Enfance en Danger (ASE). Elle est effectuée dans le cas de situations préoccupantes d'enfants en risque ou en cas de suspicion de maltraitance (sans forcément que les faits soient avérés). La Cellule Enfance en Danger du Conseil Général est chargée du recueil, du traitement, et de l'évaluation de ces informations. Après évaluation, la Cellule Enfance en Danger du Conseil Général peut saisir, si nécessaire l'autorité judiciaire.

IV. La Garde de votre enfant : A chaque âge, une formule différente

✦ Les tout petits (jusqu'à trois ans)

Un petit nouveau est arrivé dans la famille, quelle joie ! Comment résister au plaisir de rester



avec lui? N'est-ce pas courir le risque de s'éloigner de sa vie professionnelle ? Le retour au travail peut s'avérer difficile si l'interruption est trop complète ou trop longue... Déclivéveil peut vous aider à concilier les deux, vie professionnelle et vie de famille sans que votre enfant n'en subisse d'inconvénient.

Vous souhaitez réactiver votre carrière avec un mi – temps

Déclivéveil assure la garde de votre bébé pendant vos heures hors de chez vous. Notre intervenante spécialiste de la petite enfance prend soin de votre bébé en contribuant à son éveil par des jeux adaptés à son développement, en accord avec les directives que vous lui aurez données.

Le budget nécessaire à l'assistance de Déclivéveil est allégé par l'aide de la Caisse d'Allocations Familiales qui, jusqu'à un plafond d'au moins 585 euros* par mois, rembourse 85% du coût brut, et pour le solde, par le crédit d'impôt qui le diminue de moitié.

Exemple : Avec un mi-temps, vous souhaitez assurer la garde de votre bout de chou 20 heures par semaine, soit, compte tenu des vacances, environ 800 heures par an. On suppose ici que vos revenus excèdent les plafonds de ressources CAF.*

Voici le budget annuel :

Factures de Déclivéveil : 22 euros multiplié par 800 heures, soit	17600
A déduire contribution PAJE (CAF), 12 mois	(7020)
Crédit d'impôt	(5290)
Le net annuel à votre charge	5290

Soit 441 euros par mois

Votre petit bout de chou devient grand, vous voulez maintenant poursuivre votre carrière à plein temps

Déclivéveil assure la garde et l'éveil de votre enfant de manière à vous décharger de l'essentiel des contraintes de temps. Au-delà de la sécurité et du confort, nos intervenantes spécialisées veillent au développement de votre bébé par un programme adapté de jeux d'éveil. Pour vous remplacer pendant vos heures de travail et vos déplacements professionnels deux intervenantes ne sont pas de trop ! Déclivéveil s'assure, bien sûr, qu'elles se coordonnent parfaitement.

Quel budget faut-il?

Le budget nécessaire est réduit par l'intervention de la CAF (Paje) et du crédit d'impôt.



Exemple : (où l'on suppose que votre revenu excède les plafonds de ressource CAF*)

Facture mensuelle de Déclivéveil (soit 21 euros/heure multiplié par 1 600 heures)	33600
A déduire contribution PAJE (CAF) pour 12 mois	(7020)
Crédit d'impôt (pour un enfant, 50% 13 500 annuel)	(6750)
Le net annuel à votre charge	19 830
Soit 1652 euros par mois	

*Les aides de la CAF sont plus importantes lorsque le revenu est inférieur à certains plafonds, qui varient selon le nombre d'enfants. On trouvera une information détaillée sur le site <http://www.caf.fr/wps/portal/particuliers/catalogue/metropole/paje>.



Dans notre exemple, l'aide de la CAF est fixée au minimum auquel vous avez droit quelles que soient vos ressources.

Notre grille tarifaire horaire brut détaillé (avant l'aide de la CAF et du crédit d'impôt) pour un enfant de moins de 3 ans est le suivant :

Plus de 30 heures par semaine	21.0 euros
De 16 à 30 heures	22.0 euros
De 5 à 16 heures	24.0 euros
De 2 à 5 heures	27.5 euros
Prestations non récurrentes :	selon la durée de l'intervention

Les 3 - 6 ans

C'est l'âge du langage et du début des représentations mentales, celles qui apportent les prémisses de l'écriture. Déclivéveil offre un service de garde tout en favorisant le développement intellectuel et psychologique. Selon le respect de vos consignes, l'intervenant et l'enfant vont découvrir des jeux pour aimer les livres, les mots, les formes, les couleurs et bien d'autres choses encore. Un rapport précis au travers de cahiers ou d'échanges verbaux sont mis en place si vous le souhaitez.

Déclivéveil propose, au delà du bien être pratique de l'enfant, incluant naturellement le trajet école-domicile et la préparation des repas, de nombreuses activités parmi lesquelles vous pouvez choisir :



☒ Des cours :

- Langues Étrangères : l'Anglais, bien sûr, mais aussi l'Allemand, le Russe, le Chinois, l'Espagnol ...
- Sciences (mathématiques, chimie, physique...)
- Français et Littérature,
- Géographie, Histoire...

☒ Des activités plus ludiques à combiner :

- Cuisine,
- Musique,
- Art plastique,
- Théâtre...

La prestation inclut d'aller chercher l'enfant à la sortie de l'école maternelle, et éventuellement de l'y amener, le bain et, si nécessaire, le dîner.

Quel budget faut-il?

Le budget nécessaire est modéré grâce à l'intervention de la CAF (PAJE), et du crédit d'impôt de 50% sur ce qui reste.

Exemple : A raison de quatre soirs par semaine pour une durée de 3 heures, plus 8 heures le mercredi, cela fait 20 heures par semaine, soit, compte tenu des vacances scolaires, environ 800 heures par an. Nous faisons l'hypothèse que vos revenus excèdent les plafonds de ressources de la CAF*.

Sur l'année, nous avons le budget suivant:

Factures de Déclivéveil	16800
Assistance de la CAF (PAJE), annualisée sur 12 mois	(3504)
Crédit d'impôt	(6648)
Donc net à votre charge	6648

Soit 554 euros par mois

**Les aides de la CAF sont plus importantes lorsque le revenu est inférieur à certains plafonds, qui varient selon le nombre d'enfants. Vous trouverez une information détaillée sur le site :*

<http://www.caf.fr/wps/portal/particuliers/catalogue/metropole/paje> .



Dans l'exemple, l'aide de la CAF est fixée au minimum auquel vous avez droit quelles que soient vos ressources.



Notre tarif horaire brut détaillé (avant l'aide de la CAF et du crédit d'impôt) pour la garde d'un enfant de 3 à 6 ans :

Plus de 30 heures par semaine	20.0 euros
De 16 à 30 heures	21.0 euros
De 5 à 15 heures	21.5 euros
De 2 heures à 5 heures	25 euros
Prestations non récurrentes	selon la durée de l'intervention

Les plus de six ans

A six ans et plus, il s'agit de favoriser le parcours scolaire et de donner le goût de l'étude. Mais autant d'enfants, autant de cas particuliers !

Faut-il favoriser la lecture, éclaircir quelques points restés dans l'ombre au cours de la leçon de la journée, et faire avec aisance et sans fautes les devoirs du lendemain ?

S'agit-il de vaincre un blocage, de surmonter une difficulté, d'accepter l'effort d'apprendre ? Les jeux ou le loisir vont-ils conduire graduellement à l'étude ?

Notre travail consiste à identifier l'intervenante ou l'intervenant le plus adapté à votre enfant. Déclivéveil a de nombreux contacts avec le monde universitaire en France et en Europe, et nous disposons ainsi d'un large éventail de candidats pour nos interventions. Nos directrices d'agence ont toutes une expérience approfondie leur permettant de choisir, rapidement et dans les meilleures conditions, la personne la plus adaptée.

Nos intervenants font en sorte de tenir compte de vos consignes, de celles de l'école, et savent tirer le meilleur parti des capacités de votre enfant.

Déclivéveil propose, au delà du bien être pratique de l'enfant, incluant naturellement le trajet école-domicile et la préparation des repas, de nombreuses activités parmi lesquelles vous pouvez choisir :

Des cours :

- Langues Étrangères : l'Anglais, bien sûr, mais aussi l'Allemand, le Russe, le Chinois, l'Espagnol ...
- Sciences (mathématiques, chimie, physique...)
- Français et Littérature,
- Géographie, l'Histoire



- ✦ Des activités plus ludiques à combiner :
 - Cuisine,
 - Musique,
 - Art plastique,
 - Théâtre...

Quel budget faut-il?

Au delà de six ans, il n'y a plus d'assistance de la CAF, mais le crédit d'impôt diminue la facture de moitié (en général jusqu'au plafond de 12 000 euros plus 1 500 euros par enfant supplémentaire).

Exemple : Pour une intervenante et à hauteur de 3 heures par jour, plus 6 heures le mercredi, soit 18 heures par semaine, il faut compter annuellement :

Factures de Déclivéveil (18 heures à 20 euros sur 40 semaines)	14 400
Crédit d'impôt (pour deux enfants,)	(7 200)
Le net annuel à votre charge	7 200
Soit 600 euros par mois	

Voici ci dessous le tarif détaillé pour le plus de six ans :

Plus de 30 heures par semaine	19.5 euros
De 16 à 30 heures	20.0 euros
De 5 à 15 heures	20.5 euros
De 2 heures à 5 heures	25 euros
Prestations non récurrentes	selon la durée de l'intervention

✦ Des activités le mercredi après-midi et le week-end

Déclivéveil propose de nombreux ateliers pour animer les après-midis de vos enfants. Selon votre choix et celui de votre enfant, nos intervenants, spécialistes de la discipline choisie, se déplacent chez vous pour 2 à 4 heures d'activité dans la joie et la bonne humeur. Atelier théâtre et préparation d'un petit spectacle musical pour les parents ou bien confection des décorations de Noël, tout est possible ! Les ateliers cuisine ont lieu dans les conditions de sécurité nécessaires à cette activité. Des sorties au musée sont aussi envisageables.



Au delà de quatre enfants, deux intervenants viendront pour animer l'activité afin que tout le monde s'amuse et que la sécurité soit respectée.

Le tarif de cette prestation évolue en fonction du nombre d'enfants présents à l'activité.

★ **Familles nombreuses (plus de 3 enfants)**

Pour le tarif, c'est très simple : c'est celui du plus jeune qui s'applique.

Cela dit, pour le choix de l'intervenante, il va s'agir de concilier des priorités différentes et le plus souvent des horaires différents.

Parce que Déclivéveil adapte ses services à vos besoins, nous nous faisons un devoir de parvenir à trouver la solution la plus adaptée, en prenant en compte les contraintes pratiques et les rapports aînés/cadets ou frère/sœur, afin d'assurer la stimulation intellectuelle et la bonne entente de vos enfants.

V. Les aides financières possibles, le paiement et le litige

★ **L'avantage fiscal**

L'article 199 sexdecies du code général des impôts institue une aide qui prend la forme d'une réduction d'impôt ou d'un crédit d'impôt égal à 50% des dépenses effectuées, y compris la TVA, en paiement des prestations réalisées par les organismes agréés.

Les dépenses sont éligibles à cet avantage fiscal dans la limite de 12.000 € par an et par foyer fiscal. Ce plafond est éventuellement majoré de 1.500 € par enfant ou par ascendant de plus de 65 ans à charge, vivant sous le toit du contribuable, sans toutefois pouvoir excéder 15.000 €.

L'avantage fiscal est porté à 20 000 € (sans majoration pour personne à charge) pour :

1. Les contribuables invalides ou ayant à leur charge une personne invalide qui sont en outre dans l'obligation d'avoir recours à l'assistance d'une tierce personne ;
2. Les contribuables ayant la charge d'un enfant donnant droit au complément d'allocation de l'enfant handicapé.

Pour bénéficier de l'avantage fiscal (réduction d'impôt ou crédit d'impôt), il suffit d'inscrire dans la déclaration annuelle de revenus les sommes dépensées et de joindre la facture de Déclivéveil. Cette déclaration se remplit une fois par an, à la fin de l'année de l'exercice à hauteur de 12.000 € par an par foyer fiscal.

☒ Complément PAJE

Vous avez peut-être le droit au complément de libre choix du mode de garde de la Prestation d'accueil du jeune enfant (Complément PAJE).

Les conditions à remplir sont les suivantes :

- avoir un enfant âgé de moins de 6 ans,
- faire garder votre enfant au moins 16H par mois,
- faire appel à une entreprise habilitée qui emploie des gardes d'enfant à domicile.

Le montant :

Vous recevrez une aide forfaitaire mensuelle calculé selon vos ressources et l'âge de votre plus jeune enfant quelque soit le nombre d'enfants gardés.

<http://www.caf.fr/wps/portal/particuliers/catalogue/metropole/paje>



☒ Financement possible en cas de Handicap

Selon le type de handicap, le lieu, et les ressources de la famille, d'autres formes de financement, permettant pour certaines une prise en charge directe de tout ou partie des coûts de Déclivéveil, peuvent être disponibles. N'hésitez pas à aborder ce sujet avec notre directrice d'agence.

☒ Votre paiement

Déclivéveil encourage les paiements mensuels sur la base du nombre d'heures effectuées et s'engage à vous envoyer votre facture correspondant à notre prestation.

- ☒ Prélèvement
- ☒ Virement bancaire
- ☒ Chèque
- ☒ Ou dans certains cas " Chèque emploi service universel".

Attention, le paiement en espèce ne donne pas droit aux avantages fiscaux.





☒ En cas de litige

En vertu de l'article 42 du code de procédure civile, en cas de litige, les parties s'accordent que les tribunaux de Paris soient compétents.

☒ Les horaires de nos agences

L'ouverture de nos bureaux est du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Nous venons à votre à domicile sur RDV le mercredi, le soir et le samedi.

